

4.6.11 Fishbone-Analyse

Anne Pferdekämper-Schmidt¹

Teresa Sartor¹

Leevke Wilkens¹

Jana York¹

¹Rehabilitationswissenschaften, Technische Universität Dortmund, Dortmund,
Germany

Ziel

Problem(e) analysieren

Sozialform und Gruppengröße

Einzel, Paar, Kleingruppe, Plenum

Taxonomie

auditiv, visuell

Material

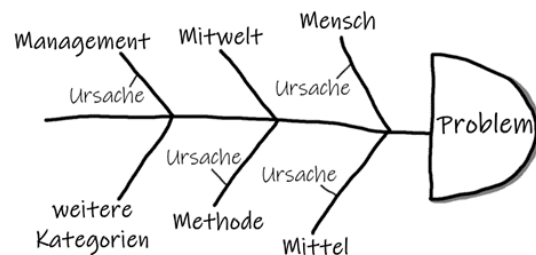
Darstellung einer Fischgräte, Material zur
Visualisierung wie Papier, Moderationskarten, Flipchart, Stifte, Tafel, Kreide, Whiteboard

Zeitumfang

15 Minuten

Durchführung

1. Das gewählte Thema wird an den Kopf des Fisches geschrieben und verbalisiert.
2. Das Thema wird anhand der Gräten des Fisches ausdifferenziert.
3. Jede einzelne Gräte steht für ein M:
 - Mensch (Fragen zu den Teilnehmenden: Motive, Interessen, Wissenslücken, Lebenskontexte)
 - Mittel (Fragen zu den Rahmenbedingungen: zeitliche Ressourcen, technische Ausstattung)
 - Mitwelt (Fragen an die Umwelt: Unterstützungsquellen, Hindernisse, Erwartungen, Finanzierungsquellen)
 - Methode (Fragen zu den Methoden: Auswahl der Herangehensweise, Reflexion der Auswahl)
 - Management (Fragen zur Organisation: Zeitmanagement, Meilensteine, Selbst- und Gruppenorganisation)



Variationen

- Die Fischgräte wird zur Darstellung von Forschungslücken verwendet.
- Es werden andere, mehr oder weniger Kategorien verwendet.

Weiterarbeit

- Probleme lösen (beispielsweise mit der Problemlandschaft, s. Kapitel Methoden zur Unterstützung von Gruppenprozessen)

Zum Nachlesen

American Society for Quality (2021). What is a Fishbone Diagram? Ishikawa Cause & Effect Diagram | ASQ. Online verfügbar unter: <https://asq.org/quality-resources/fishbone> [letzter Zugriff: 17.01.2022].
Phillips, Joanna & Simmonds, Lorraine (2013). Using fishbone analysis to investigate problems. Nursing Times, 109(15):18-20.

Corresponding authors: Anne Pferdekämper-Schmidt, Technische Universität Dortmund, Rehabilitationswissenschaften Dortmund, Germany, E-mail: anne.pferdekaemper@tu-dortmund.de
Teresa Sartor, Technische Universität Dortmund, Rehabilitationswissenschaften Dortmund, Germany, E-mail: teresa.sartor@tu-dortmund.de
Leevke Wilkens, Technische Universität Dortmund, Rehabilitationswissenschaften Dortmund, Germany, E-mail: leevke.wilkens@tu-dortmund.de
Jana York, Technische Universität Dortmund, Rehabilitationswissenschaften Dortmund, Germany, E-mail: jana.york@tu-dortmund.de

Citation note: Pferdekämper-Schmidt A, Sartor T, Wilkens L, York J. 4.6.11 Fishbone-Analyse. In: Pferdekämper-Schmidt, Anne; Sartor, Teresa; Wilkens, Leevke; York, Jana (2022). Inklusionsorientiert Lehren und Lernen: Methodenkatalog für den Hochschulkontext. Dortmund: Publisso. Dortmund: PUBLISSO; 2022-. DOI: 10.17877/DE290PB2-75

Copyright: © 2022 Anne Pferdekämper-Schmidt et al.
This is an Open Access publication distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International. See license information at <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>